



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 12.896/14.10.2025

APROBAT,
Manager
AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM. III /2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim. III / 2025.

In Trimestrul III Consiliul Etic nu a inregistrat reclamatii, sesizari sau alte incidente de etica.

Situatia chestionarelor de feedback pacienti, , conform datelor publicate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro., a fost urmatoarea:

Feedback pacienti luna iulie:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 63.63% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 63.63%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 72.72% se declara multumiti si foarte multumiti. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 72.72%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 9.09%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La întrebarea 4 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 72.73%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La întrebarea 5 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 72.73%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa e trateze la acest spital?

La întrebarea 6 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 90.91% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 90.91%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La întrebarea 7 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 63.64% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 63.64%.

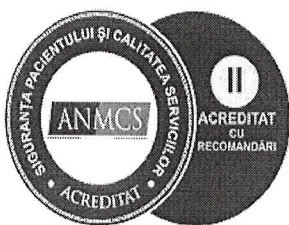
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La întrebarea 8 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 9.09% au declarat acest aspect (1 pacient).

Feedback pacienti luna august:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 88.89% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +25.26% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 63.63%.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 88.89% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.17% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.72%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +2.02% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 9.09%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +16.16% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.73%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +27.27% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.73%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +9.09% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 90.91%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 88.89% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +25.25% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 63.64%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -9.09% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 9.09%.

Feedback pacienti luna septembrie:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Septembrie 2025, 70% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -18.89% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 88.89%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Septembrie 2025, 80% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -8.89% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 88.89%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezinta o crestere, +18.89% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 11.11%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.11% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 88.89%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezinta o scadere, -10% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 100%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La întrebarea 6 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Septembrie 2025, 80% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -20% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 100%.

Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

La întrebarea 7 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Septembrie 2025, 80% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o scădere, - 8.89% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 88.89%.

Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

La întrebarea 8 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Septembrie 2025, 0% au declarat starea lor de sănătate este mai bună după externare din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 0%.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost încărcat, pe rețeaua INTRANET și site unitate.

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de către Ministerul Sănătății, afișate pe data.gov.ro

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic